

В Чернянском районе продолжается работа команд в рамках муниципального акселератора по внедрению технологий сервис-дизайна

В регионе продолжается реализация проекта «Дизайн Реактор» (Внедрение технологий сервис дизайна в практику работы исполнительных, государственных и муниципальных органов Белгородской области).

В рамках реализации регионального проекта «Дизайн Реактор» (Внедрение технологий сервис дизайна в практику работы исполнительных, государственных и муниципальных органов Белгородской области) в Чернянском районе продолжается работа команд в рамках муниципального акселератора по сервис-дизайну.

Участниками муниципального акселератора работают над такими жизненными ситуациями как: «Потребность в средствах реабилитации», «Досуг граждан с ограниченными возможностями здоровья», «Сбыт излишков овощей жителями района».

Муниципальными командами были пройдены четыре этапа работы над выбранными жизненными ситуациями: «Сбор данных», «Анализ и синтез», «Поиск решения и приоритизация», «Прототипирование и тестирование». В рамках данных этапов команды проводили глубинное интервью с жителями, становились в «Тапки клиента», проводили кабинетные исследования, составляли карты пути клиента и проводили «Сбор эмоций» среди жителей, а также генерировали идеи и разрабатывали прототипы решений и тестировали их.

Впереди этап «Пилотирования и внедрения» в ходе, которого все разработанные решения по жизненным ситуациям будут упакованы в проекты.



